**Elégedettségi kérdőív**

**Balatonfüredi Turisztikai Egyesület**

* Mióta tagja egyesületünknek? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Mikor vette igénybe legutóbb szolgáltatásainkat?
* 2 héten belül
* 1-3 hónapja
* fél évnél régebben
* Milyen ügyben járt el ekkor nálunk?
* tagdíjbefizetés
* megjelenés weboldalon
* belépési nyilatkozat leadása
* egyéb \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Mi a véleménye az ügyintézésről?

Gyorsaság

teljes mértékben elégedett volt

 többnyire elégedett volt

 megfelelőnek tartotta

 kevésbé volt elégedett

 egyáltalán nem tetszett

Hatékonyság

teljes mértékben elégedett volt

 többnyire elégedett volt

 megfelelőnek tartotta

 kevésbé volt elégedett

 egyáltalán nem tetszett

Határidők, teljesítés

teljes mértékben elégedett volt

 többnyire elégedett volt

 megfelelőnek tartotta

 kevésbé volt elégedett

 egyáltalán nem tetszett

* Hogyan vélekedik az ügyintézőről?

teljes mértékben elégedett volt

 többnyire elégedett volt

 megfelelőnek tartotta

 kevésbé volt elégedett

 egyáltalán nem tetszett

* Hogyan vélekedik Ön a kapcsolattartók segítőkészségéről?

teljes mértékben elégedett volt

 többnyire elégedett volt

 megfelelőnek tartotta

 kevésbé volt elégedett

 egyáltalán nem tetszett

* Mennyire elégedett a kapott tájékoztatással, információkkal kapcsolatban?

teljes mértékben elégedett volt

 többnyire elégedett volt

 megfelelőnek tartotta

 kevésbé volt elégedett

 egyáltalán nem tetszett

* Amennyiben további javaslata van a jövőbeli működésünket illetően, kérjük, ossza meg velünk:

*Köszönjük, hogy válaszaival segítette munkánkat!*